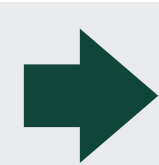


# Notre code de conduite

L'intégrité compte





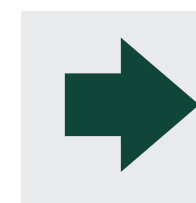
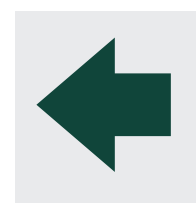
# Table des matières

L'intégrité compte chez Mozarc Medical

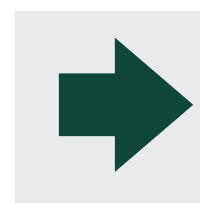
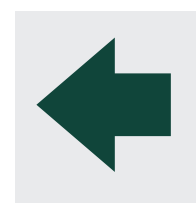
L'intégrité sur le lieu de travail

Intégrité dans nos interactions avec les patients et les clients

Intégrité dans la conduite de nos affaires



# L'intégrité compte chez Mozarc Medical





# Un message de Ven Manda, directeur général de Mozarc Medical

*Collègues,*

*Nous construisons notre entreprise sur les bases de l'innovation et de l'intégrité. C'est ainsi que nous avons toujours gagné la confiance des patients, de leurs soignants, des cliniciens et des autres parties prenantes.*

*Cela commence par notre culture. Notre code de conduite guide la manière dont nous devons mener nos activités dans le monde entier. Nous devons toujours donner la priorité aux patients et à la qualité. Faire ce qui est juste ne devrait jamais être remis en question. C'est ce que signifie faire partie de la famille Mozarc.*

*Avoir le courage de s'exprimer, écouter les préoccupations des uns et des autres et travailler ensemble pour résoudre les problèmes - ou pour éviter qu'ils ne se produisent. Ces attributs sont à la base de notre culture - une culture fondée sur l'intégrité.*

*C'est ainsi que nous réalisons notre mission et notre vision : être à la pointe de l'innovation dans le domaine des technologies de la santé rénale et aider les patients à bénéficier d'une meilleure qualité de vie.*



# Notre code de conduite

Notre code de conduite reflète notre identité en tant qu'entreprise. Il témoigne de notre engagement envers nos employés, nos patients, nos prestataires, nos clients et nos communautés.

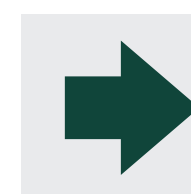
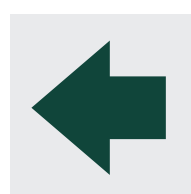
Notre code souligne notre engagement en faveur de pratiques éthiques dans tous les aspects de notre activité :

- Sur notre lieu de travail
- Dans nos interactions avec les patients et les clients
- Dans notre conduite des affaires

Nous attendons des personnes suivantes qu'elles mènent leurs activités conformément à notre code :

- Salariés
- Sous-traitants
- Notre conseil d'administration
- Tous les autres tiers, conformément aux contrats qu'ils ont conclus avec nous

L'intégrité compte chez Mozarc Medical



# Comment nous dirigeons avec intégrité

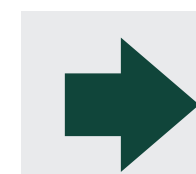
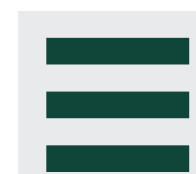
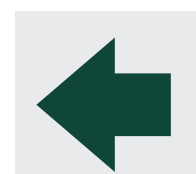
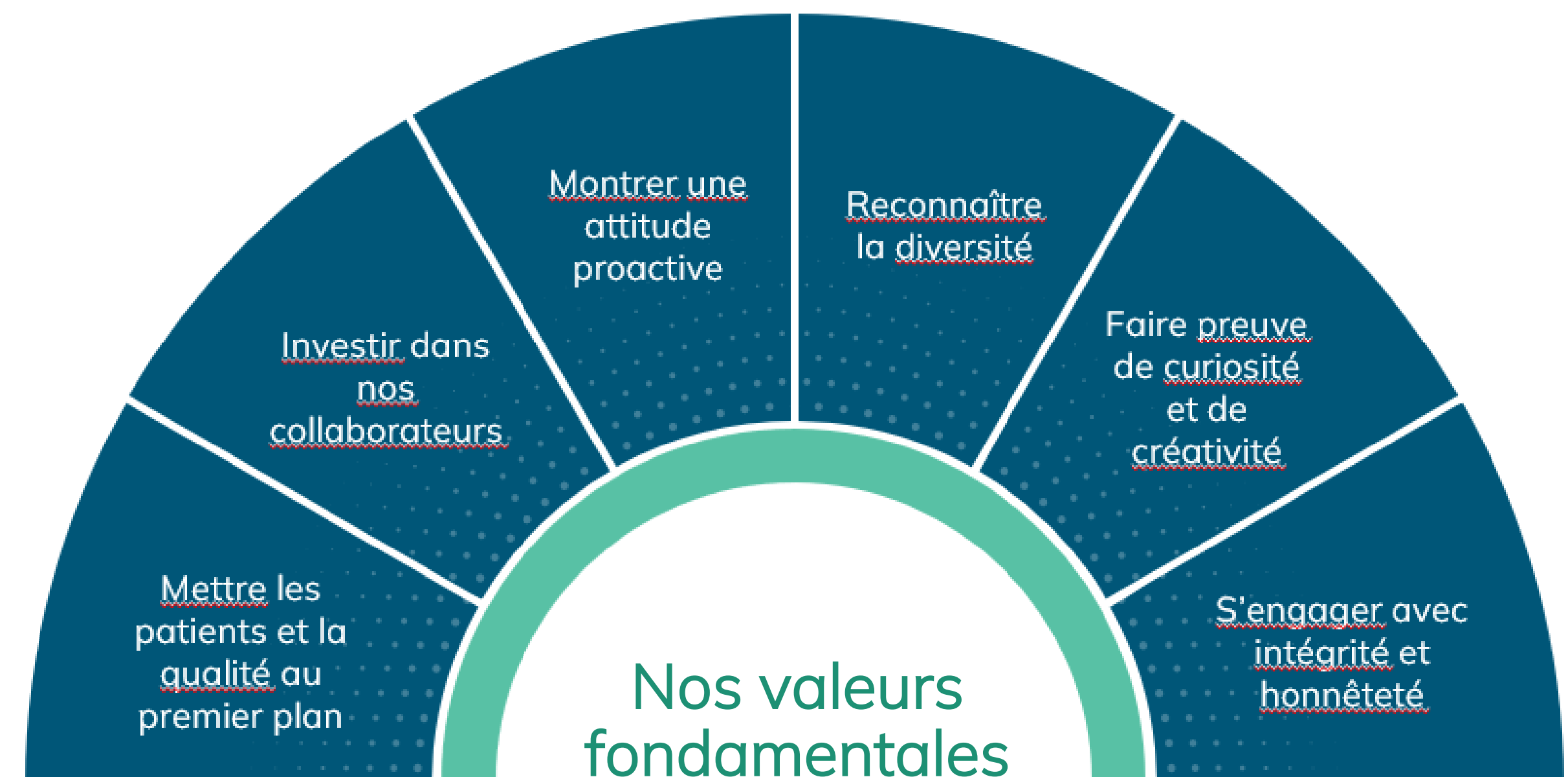
Notre code de conduite s'appuie sur notre mission, notre vision et nos valeurs fondamentales pour guider nos décisions quotidiennes.

## La mission

Nous sommes engagés dans la recherche de solutions thérapeutiques pour les patients insuffisants rénaux grâce à des technologies dédiées à l'amélioration de leur quotidien de soin.

## Vision

Nous serons moteur de l'innovation technologique, améliorerons le vécu du patient et repenserons la prise en charge de l'insuffisance rénale.





# Nous suivons la voie de l'intégrité

## La voie de l'intégrité...

Chacun d'entre nous joue un rôle essentiel dans le soutien de notre culture éthique.

Notre **code de conduite** est le guide qui nous permet de mener nos activités de manière éthique. En suivant notre code, nous dirigeons toujours avec intégrité et honnêteté.

## Le chemin vers la faute...

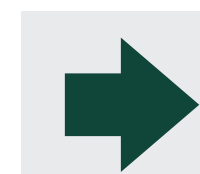
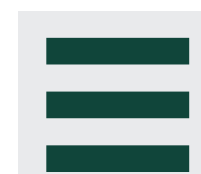
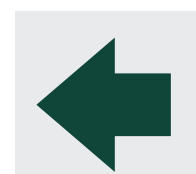
Nous sommes tous confrontés à des choix qui peuvent nous conduire dans la mauvaise direction. Pourquoi certaines personnes choisissent-elles la mauvaise voie ?

- Ils recherchent un gain financier, professionnel ou personnel.
- Ils estiment que les avantages l'emportent sur les risques de se faire prendre.
- Ils estiment que leur décision ne causera qu'un préjudice minime.
- Ils partent du principe qu'ils se comporteront de manière éthique et ne se demandent pas si leurs décisions sont conformes à nos valeurs fondamentales.

Prévenez quelqu'un si vous voyez quelque chose d'inquiétant.

Écouter les autres lorsqu'ils expriment des préoccupations.

**Ensemble, nous pouvons rester fidèles à nos valeurs fondamentales.**

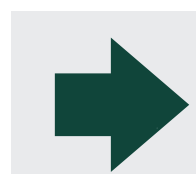
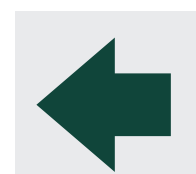


# Aspirer à faire ce qui est juste .... toujours

Notre réputation repose sur les actions que chacun d'entre nous entreprend chaque jour. Chaque interaction avec les autres est une occasion de démontrer que nous dirigeons avec intégrité et honnêteté chez Mozarc.

- Nous ne changeons pas nos normes parce que les autres se comportent mal.
- Nous ne compromettons pas nos valeurs fondamentales pour atteindre des objectifs financiers.

Chacun d'entre nous doit aspirer à faire ce qu'il faut ... chaque jour ... tout le temps.





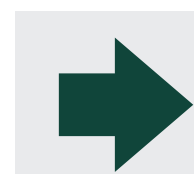
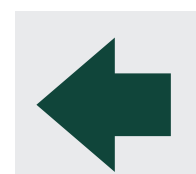
# Nos responsabilités

## Ce que nous attendons de tous les employés

- Agir chaque jour avec intégrité et honnêteté.
- Donnez l'exemple d'une bonne conduite par vos paroles et vos actes.
- Ne laissez pas la pression de la réussite vous faire faire des choses que vous savez être mauvaises. Personne n'a le pouvoir de vous faire faire quelque chose qui enfreint le Code.
- Exprimez-vous si vous constatez ou soupçonnez une mauvaise conduite ou un comportement contraire à l'éthique. C'est toujours la bonne chose à faire.
- Demandez de l'aide si vous avez des questions.

## Ce que nous attendons de tous les dirigeants

- Démontrer un engagement fort envers notre Code par vos paroles et vos actions.
- Créer un environnement qui encourage la prise de risques calculés et l'apprentissage par l'erreur.
- Favorisez un lieu de travail où les employés se sentent à l'aise pour vous poser des questions et vous faire part de leurs préoccupations.
- Assurer aux employés, aux sous-traitants et aux autres personnes que nous ne tolérerons aucune mesure de représailles s'ils posent des questions ou expriment leurs préoccupations.
- Lorsque vous recevez une préoccupation, documentez-la et faites-la remonter par les voies appropriées.



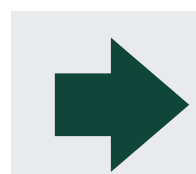
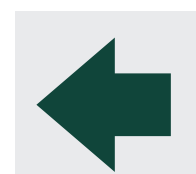
# Et s'il n'y a pas de règle ?

Nous comptons sur vous pour faire preuve de discernement dans chacune de vos décisions. Il peut arriver que nos politiques et notre Code ne répondent pas spécifiquement à votre situation. Dans ce cas, posez-vous les questions suivantes :

- Est-ce légal ?
- Est-il conforme au Code et à nos politiques ? Est-ce conforme à nos valeurs fondamentales ?
- Cela nous aidera-t-il à être un partenaire de confiance pour nos patients, nos prestataires et nos clients ?
- Si un concurrent procédait de la sorte, seriez-vous d'accord avec son approche ?
- Vous sentiriez-vous à l'aise si vos actions étaient rapportées par les médias ?

Si vous répondez "oui" à toutes ces questions, vous pouvez probablement continuer. Si vous répondez "non" ou "je ne suis pas sûr" à un moment donné, arrêtez-vous et demandez de l'aide à quelqu'un.

Dans certaines situations, notre Code peut être en conflit avec la législation ou les coutumes locales. Dans ce cas, veuillez contacter notre équipe juridique et de conformité.



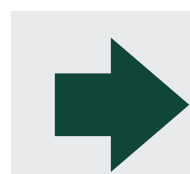
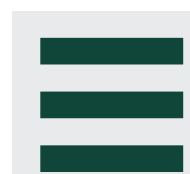
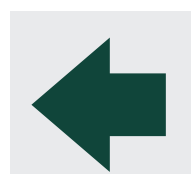


# Faire preuve d'audace et s'exprimer

Nous avons tous la responsabilité d'encourager une discussion ouverte, honnête et complète sur toute question liée au respect de nos politiques et procédures.

- Exprimez votre point de vue.
- Défendez vos opinions.
- Posez des questions lorsque vous avez des inquiétudes.

Nous avons besoin que vous soyez audacieux et que vous vous exprimiez, même si vous pensez qu'une préoccupation peut être impopulaire.



# À qui vous adresser?

Si vous voyez ou subissez un comportement qui n'est pas conforme à nos valeurs fondamentales, parlez-en à quelqu'un.

- **Parlez-en à votre supérieur hiérarchique.** Il est souvent bien placé pour comprendre votre problème et y répondre.
- **Contactez nos équipes des ressources humaines** ou du **service juridique et de la conformité, elles** sont là pour vous aider.
- **Faites part de vos préoccupations** en utilisant les ressources répertoriées sur la page **Questions d'intégrité de** notre site intranet Mozarc.

Si vous pensez avoir commis une erreur et enfreint l'une de nos politiques, parlez-en à quelqu'un.

Nous pourrions alors aborder la question.





# Que se passe-t-il après avoir fait part d'une préoccupation ?

## Révision

Quelle que soit la manière dont vous soulevez une question, celle-ci sera examinée rapidement.

Les informations que vous fournissez ne seront communiquées qu'aux personnes qui en ont besoin pour résoudre le problème.

## Enquête

Le cas échéant, les préoccupations sont examinées par une équipe ayant de l'expertise appropriée. Nous veillerons à ce que cette procédure soit équitable.

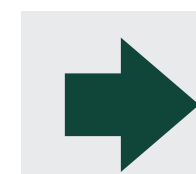
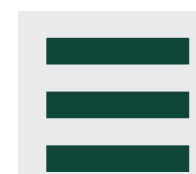
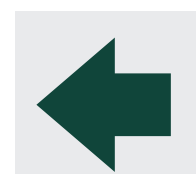
Au cours d'une enquête éthique, toutes les personnes impliquées doivent coopérer pleinement. Toutes les informations doivent être fournies immédiatement après la première demande.

## Résultats

Si le problème est avéré, le service des ressources humaines recommandera, le cas échéant, les mesures disciplinaires à prendre.

Si vous avez soulevé la question, on vous dira si la réclamation est fondée ou non.

Afin de protéger la confidentialité, les détails de l'enquête et de ses résultats ne seront communiqués qu'aux personnes qui ont besoin de les connaître.



# Les représailles sont-elles autorisées ?

Nous interdisons toute mesure de représailles à l'encontre de toute personne qui signale un problème de bonne foi. Nous interdisons également les représailles à l'encontre de toute personne qui coopère à une enquête.

Si vous pensez avoir été victime de représailles, contactez votre représentant local des ressources humaines ou votre responsable régional du service juridique et de la conformité.

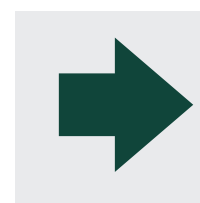
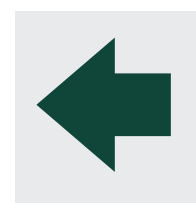
## Que signifie l'expression "de bonne foi" ?

Il s'agit de partager une préoccupation dont vous pensez honnêtement qu'elle peut constituer une violation de notre Code, de nos politiques ou de la loi, même s'il s'avère par la suite que vous êtes dans l'erreur. Notez que toute accusation qui s'avère être calomnieuse ou de mauvaise foi peut entraîner des mesures disciplinaires.





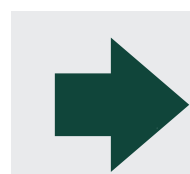
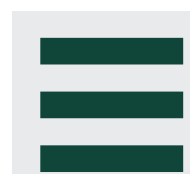
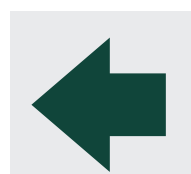
# L'intégrité sur le lieu de travail



# Nous chérissons la diversité

Nous valorisons les différences individuelles, les expériences et les capacités de chaque employé. La diversité de nos expériences et de nos points de vue fait la spécificité de Mozarc.

Nous sommes fermement attachés à une culture où chacun est traité avec dignité et respect. **Chacun a un rôle à jouer dans la création de notre culture d'équité, d'inclusion et d'appartenance.**





# Ce que sont le respect et l'inclusion

## Pas de discrimination

Nous ne prendrons des décisions en matière d'emploi que sur la base des exigences du poste et des qualifications de la personne. Cela inclut les décisions relatives à l'embauche, au maintien dans l'emploi, à la promotion et à la rémunération.

Nous proposons aux employés des aménagements raisonnables pour tenir compte de leurs croyances et pratiques religieuses, de leur handicap, de leur grossesse et de la naissance de leur enfant, ainsi que de leur état de santé.

## Pas de harcèlement

Nous devons favoriser un environnement fondé sur la confiance et le respect. Il doit être exempt de tout harcèlement.

Un environnement de travail positif et respectueux donne à chacun la possibilité de donner le meilleur de lui-même, sans crainte ni intimidation. Chacun d'entre nous a l'obligation de mettre fin au harcèlement.

## Pas de comportement abusif

Nous voulons une culture où chaque employé se sent en sécurité et valorisé.

Pour construire cette culture, nous interdisons également les comportements abusifs.

## En parler à quelqu'un....

Si vous voyez, soupçonnez ou subissez une discrimination, un harcèlement ou un comportement abusif, signalez-le. Votre supérieur hiérarchique, les ressources humaines et le service juridique et de conformité sont là pour vous aider.

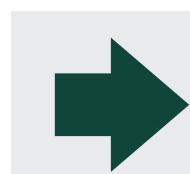
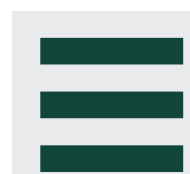
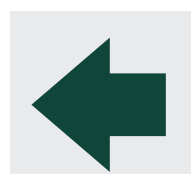




# Nous maintenons un lieu de travail sûr et sain

Vous êtes notre ressource la plus importante.

Notre succès dépend du maintien d'un environnement de travail sain et sûr pour tous les employés.





# Comment nous favorisons la sécurité et la santé

## Promouvoir la santé et la sécurité environnementales

La santé et la sécurité de nos employés sont une priorité absolue sur tous nos sites.

- Respectez toutes les réglementations, politiques et procédures en matière d'environnement, de santé et de sécurité qui s'appliquent à votre travail.
- Comprendre les risques présents sur votre lieu de travail.
- Signaler immédiatement tout incident, toute blessure ou toute condition de travail dangereuse.

## Prévenir la violence au travail

Nous nous engageons à fournir un environnement de travail sûr et sécurisé. Il n'y a pas de place pour l'intimidation physique, les menaces de violence, les abus physiques et les armes de toute sorte.

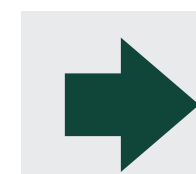
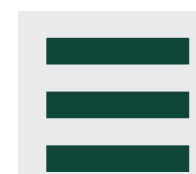
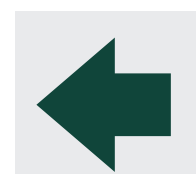
- Signalez à votre représentant local des ressources humaines tout comportement d'intimidation ou de violence.
- Signalez tout ce qui menace la sécurité ou la sûreté de nos employés.
- En cas de danger imminent pour vous ou quelqu'un d'autre sur la propriété de Mozarc, contactez les forces de l'ordre locales.

## Interdiction de consommer de l'alcool et des drogues

Donnez le meilleur de vous-même au travail.

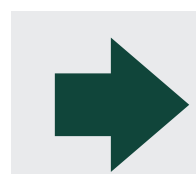
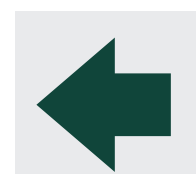
Les drogues et l'alcool peuvent vous empêcher de faire votre travail en toute sécurité. Ils peuvent également compromettre la sécurité des autres. Vous ne devez pas effectuer votre travail sous l'influence d'une quelconque substance. Cela inclut l'alcool et les drogues illégales. Il s'agit également des médicaments délivrés sur ordonnance qui sont mal utilisés ou qui altèrent votre capacité à travailler en toute sécurité.

Il est interdit de posséder, d'utiliser, de vendre, d'offrir ou de distribuer des drogues illégales ou d'autres substances contrôlées dans nos locaux.





Intégrité dans nos interactions  
avec les patients et les clients



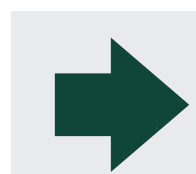
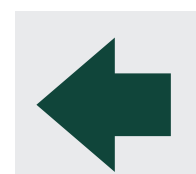


# Nous nous engageons en faveur de la sécurité des patients et de la qualité

Chaque employé peut - et doit - contribuer à une culture axée sur la sécurité et la qualité des patients.

Nous devons travailler avec un sens de l'objectif et de l'appropriation.

Rappelez-vous qu'il y a une vie humaine de l'autre côté de chaque décision.



# Comment nous plaçons les patients au centre de nos préoccupations

## Interactions avec les clients et les patients

Nous avons la responsabilité de veiller à ce que nos interactions avec les prestataires de soins de santé et les patients soient éthiques et irréprochables.

- Nous n'influencerons pas indûment un professionnel de la santé, un patient ou un client. Cela signifie que nous n'offrirons pas ou ne fournirons pas de paiement inapproprié ou d'autres avantages en récompense d'une activité antérieure ou future.

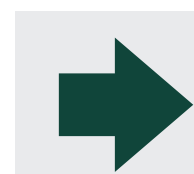
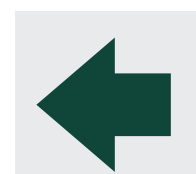
Nous avons un grand respect pour la relation entre les patients et les professionnels de la santé.

- Notre travail ne doit jamais compromettre l'intégrité de la relation patient-médecin.

## Recherche clinique

Nous nous engageons à garantir la sécurité, la confidentialité et le bien-être des patients qui se portent volontaires pour participer à nos essais cliniques. Nos études cliniques sont conçues et menées sur la base de ces lignes directrices :

- Normes médicales et éthiques reconnues
- Exigences supplémentaires imposées par un site de recherche ou un comité d'éthique institutionnel
- Culture, lois et réglementations des pays où nous menons nos études
- La communication, l'interprétation et la vérification précises et transparentes de nos données et résultats cliniques





# Comment nous assurons la qualité

## La qualité avant tout

- Nous plaçons les patients au cœur de toutes nos décisions.
- Nous travaillons chaque jour avec détermination pour garantir à nos patients et à nos clients des produits de soins rénaux sûrs et efficaces.
- Nous respectons nos engagements vis-à-vis des autorités de régulation.
- Nous soulevons immédiatement les problèmes de qualité auprès de notre responsable ou du personnel de qualité approprié.

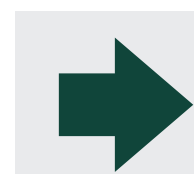
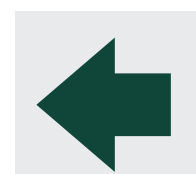
## Nous signalons les problèmes de qualité et de produits

Il incombe à chacun d'entre nous de poser des questions et d'exprimer ses préoccupations en matière de qualité et de sécurité.

Nous avons également la responsabilité de signaler tout problème de qualité des produits afin de suivre leurs performances et de prendre les mesures correctives qui s'imposent.

**Si vous avez connaissance d'une plainte liée à un produit ou à une thérapie Mozarc, vous avez la responsabilité de la signaler dans les 48 heures.**

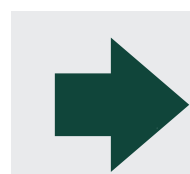
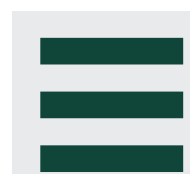
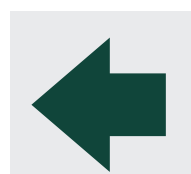
**Vous ne savez pas comment signaler une réclamation concernant un produit ?**  
Pour plus d'informations, consultez la page "Integrity Matters" sur le site intranet de Mozarc.



# Nous promouvons nos produits de manière équitable

Nous pensons que les prestataires de soins de santé ont le droit de recevoir des informations justes et équilibrées sur nos produits. Cela inclut la connaissance des avantages et des risques associés.

Nous pensons qu'ils ont le droit de choisir le produit ou la thérapie qui répond le mieux aux besoins individuels de leur patient et à son état pathologique. Nous respectons leur décision, même s'ils ne choisissent pas nos produits.





# Comment nous promouvons nos produits de manière équitable

Tous les documents relatifs à nos produits et thérapies doivent être véridiques, équilibrés et étayés par des données et des expériences pertinentes. Ils doivent communiquer avec précision sur l'efficacité, la qualité, la sécurité et le prix. Nous ne devons promouvoir nos produits que sur la base des autorisations reçues dans chaque pays.

Nous interdisons à tous les employés de promouvoir des produits dans ces situations :

- Promotion d'un produit avant son approbation
- Promouvoir un produit approuvé pour une utilisation qui n'a pas été approuvée par les autorités réglementaires compétentes.

## Informations sur nos concurrents

Nous ne fournissons que des informations honnêtes et véridiques.

Nous ne dénigrons pas les produits ou services de nos concurrents et ne faisons pas de fausses déclarations à leur sujet.



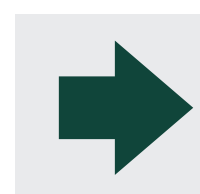
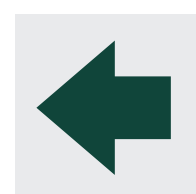
# Comment nous utilisons les médias sociaux

L'internet offre des possibilités uniques d'écouter, d'apprendre et de s'engager avec les parties prenantes internes et externes. Cela peut se faire à l'aide d'une grande variété d'outils, tels que les blogs, les sites de réseaux sociaux et les forums de discussion.

Notre utilisation des médias sociaux doit être responsable, éthique et appropriée.

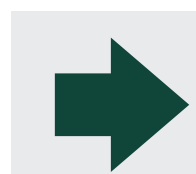
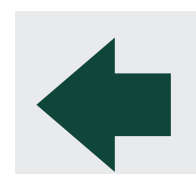
Les médias sociaux sont une ressource publique.

- Seules des informations non confidentielles concernant Mozarc peuvent être publiées.
- Considérez toujours toute information publiée en ligne comme permanente, même si vous la supprimez ou la rétractez par la suite.





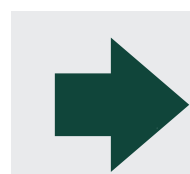
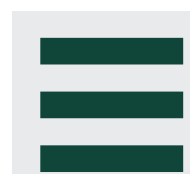
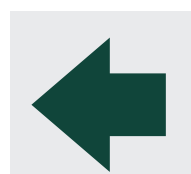
# Intégrité dans la conduite de nos affaires



# Nous exerçons une concurrence loyale

Nous nous engageons à toujours traiter équitablement avec les tiers.

Nous n'adopterons aucune conduite contraire à l'éthique ou illégale dans le but d'obtenir un avantage commercial déloyal vis-à-vis de nos concurrents ou de nos clients.





# Comment nous communiquons

## Communications avec les concurrents

Ne discutez pas des points suivants avec vos concurrents :

- Informations confidentielles, notamment sur les prix, les ventes, le marketing, les stocks, la production, les coûts d'approvisionnement, les informations sur l'approvisionnement ou la recherche et le développement.
- Conditions des contrats avec les clients, les fournisseurs ou les vendeurs
- Offres, devis, propositions de prix ou autres communications avec des clients et des agences gouvernementales
- le refus ou l'intention de refuser de traiter avec un client, un fournisseur ou un vendeur

## Communications avec les clients ou les distributeurs

Ne communiquez pas avec les clients ou les distributeurs sur les points suivants :

- refuser de traiter avec un concurrent d'un client ou d'un distributeur
- Les prix spécifiques que nous facturons aux concurrents d'un client ou d'un distributeur

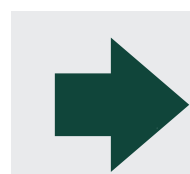
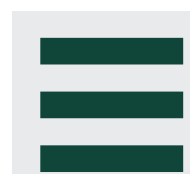
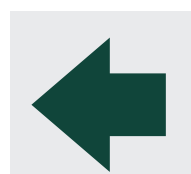
Que devez-vous faire si un concurrent tente de vous engager dans des discussions susceptibles de créer un avantage commercial déloyal ? Mettez immédiatement fin à la discussion. Signalez-le ensuite au service juridique et de conformité.



# Nous ne nous livrons pas à la corruption et aux pots-de-vin

Nous nous engageons à faire preuve d'intégrité et d'honnêteté dans tous les aspects de notre activité et à tout moment.

Nous n'adopterons aucune conduite contraire à l'éthique ou illégale.





# Comment nous nous opposons à la corruption et aux pots-de-vin

Vous ne pouvez pas offrir ou payer, directement ou indirectement, quoi que ce soit de valeur à un tiers à l'une de ces fins :

- Conquérir ou conserver des marchés de manière inappropriée
- influencer de manière inappropriée des personnes dont les décisions pourraient avoir un impact sur nos activités
- obtenir un avantage inapproprié dans l'approbation des produits, les ventes, la recherche, les autorisations, l'embauche ou tout autre aspect de nos activités
- influencer illégalement l'action d'un patient, d'un client, d'un fournisseur ou d'un représentant du gouvernement

**Toute chose de valeur** comprend l'argent liquide, les cadeaux, les cadeaux d'affaires (voyages, repas et divertissements), les dons, les parrainages ou tout autre objet susceptible d'avoir de la valeur pour le destinataire.



# Comment nous nous opposons à la corruption et aux pots-de-vin

## Lutte contre le blanchiment de capitaux

Soyez vigilant et contactez le service juridique et de conformité si un client, un distributeur ou un fournisseur fait l'une des demandes suivantes :

- Demande de paiement en espèces
- Demande de paiement à partir d'un compte non professionnel
- Demande d'autres conditions de paiement inhabituelles

## Règles supplémentaires

- Vous ne pouvez pas accepter quoi que ce soit de valeur qui pourrait affecter votre objectivité dans votre travail.
- Il est interdit d'effectuer des paiements de facilitation à des fonctionnaires.
- Vous ne pouvez pas essayer d'utiliser un tiers pour faire quelque chose qui nous est interdit.

**Le blanchiment d'argent** est le processus par lequel des individus ou des groupes tentent de dissimuler le produit d'activités illégales. Le blanchiment d'argent peut également consister à essayer de faire passer les sources de fonds illégaux pour des sources légitimes.

**Un paiement de facilitation** est un paiement effectué à un fonctionnaire pour accélérer certaines actions ou certains services. (Exemples: traitement des demandes de visas, de permis ou de licences ; fourniture de services publics tels que le téléphone ou l'eau).

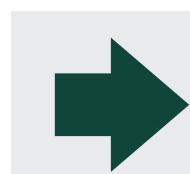
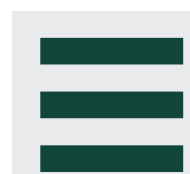
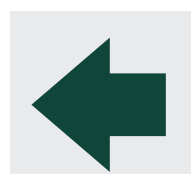




# Nous évitons les conflits d'intérêts

Nous évitons les situations susceptibles de susciter la méfiance de nos clients, de nos patients, de nos fournisseurs ou des autorités de réglementation. Il s'agit notamment de situations susceptibles d'avoir les effets suivants

- Porter atteinte à l'objectivité
- provoquer ou créer une impression de favoritisme à l'égard d'organisations ou de personnes extérieures
- vous empêcher d'accomplir votre travail
- créer un préjudice réel ou potentiel à notre entreprise ou à notre marque



# Comment nous gérons les relations avec les tiers

Nous apprécions nos distributeurs, fournisseurs, vendeurs, consultants et autres tiers. Nous voulons travailler avec des partenaires qui partagent nos valeurs et qui répondent à nos besoins commerciaux.

Si votre travail consiste à sélectionner des partenaires commerciaux, suivez ces lignes directrices :

- Achever l'examen préalable des partenaires potentiels.
- Avoir une raison commerciale appropriée pour choisir un tiers particulier.
- Fonder chaque décision commerciale sur des critères objectifs.
- Divulguer les conflits d'intérêts potentiels.

## Maintenir l'intégrité dans nos relations

Avant d'accepter un cadeau ou une invitation d'un tiers, sachez ce qui est autorisé. Obtenez à l'avance toutes les autorisations nécessaires.





# Signaler tout conflit d'intérêts

Si vous avez connaissance d'un conflit potentiel ou réel, vous avez l'obligation de le divulguer.

Voici quelques exemples de conflits d'intérêts :

- Donner ou recevoir quelque chose de valeur pour obtenir un avantage commercial ou personnel
- Avoir un intérêt financier dans une entreprise qui nous fait concurrence, qui fait des affaires avec nous ou qui cherche à faire des affaires avec nous.
- S'engager dans des activités extérieures susceptibles d'interférer avec votre travail ou de créer un conflit d'intérêts.
- Privilégier un membre de la famille, un partenaire amoureux ou un ami personnel lors de la prise d'une décision professionnelle.

En cas de doute, divulguez la relation ou l'activité.

Pour plus d'informations, consultez la page "Legal & Compliance" sur l'intranet de Mozarc Medical.





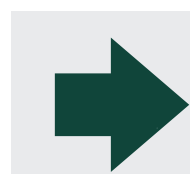
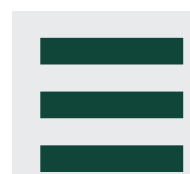
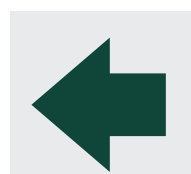
# Nous traitons honnêtement et équitablement avec les autorités gouvernementales

Nos produits sont fortement réglementés par les agences gouvernementales du monde entier.

Nous nous engageons à entretenir des relations ouvertes et professionnelles avec les régulateurs sur les questions de politique réglementaire, de soumissions, de conformité et de performance des produits.

Nous sommes tous responsables du respect de ces règles.

Si vous avez des inquiétudes concernant le respect de la réglementation, signalez-les immédiatement à votre supérieur hiérarchique.





# Audit et enquêtes gouvernementales

Nous coopérons et nous nous conformons aux enquêtes et aux demandes d'information valables du gouvernement. Nous coopérons également avec les représentants du gouvernement qui peuvent inspecter nos installations ou enquêter sur nos activités. Dans tous les cas, nous protégeons les droits légaux de Mozarc et de ses employés.

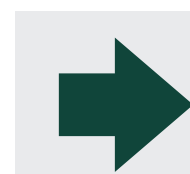
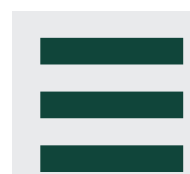
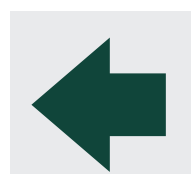
## Audits et inspections de routine

Nous avons des équipes qui interagissent régulièrement avec des fonctionnaires. Ces équipes doivent suivre leurs procédures habituelles.

## Demandes de renseignements inhabituelles

Contactez votre représentant du service juridique et de la conformité avant de vous soumettre à des entretiens, de répondre à des questions, de produire des documents ou de discuter de la conformité.

Tous les documents et communications relatifs à une enquête gouvernementale ou à une autre question juridique doivent être transmis immédiatement au service juridique et de conformité. Cela inclut tout avis d'enquête, procès, assignation à comparaître ou demande de produits ou de documents.

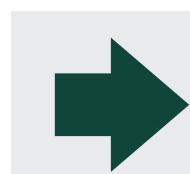
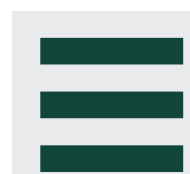
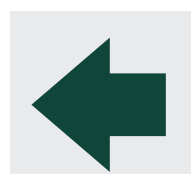




# Nous respectons les lois commerciales

Nous sommes une entreprise mondiale qui s'engage quotidiennement dans le commerce international.

Nous nous engageons à respecter toutes les réglementations commerciales applicables.





# Comment nous respectons les lois commerciales

Les lois sur le commerce comprennent les éléments suivants :

- Contrôles des exportations et des importations
- Sanctions imposées par différents gouvernements qui restreignent les activités commerciales avec certains pays, entités ou individus
- Les lois anti-boycott qui interdisent aux entreprises de participer ou de coopérer à un boycott international qui n'est pas approuvé ou sanctionné par le gouvernement américain.

Les violations de ces lois compromettent notre capacité à servir nos clients et peuvent nous exposer à des amendes et des pénalités substantielles.

Nous suivons ces lignes directrices pour le transport international de marchandises :

- Tenir des registres précis
- Classer et évaluer les marchandises de manière appropriée
- Payer les droits dus

Si vous êtes impliqué dans le mouvement international de biens ou de services, vous devez vous conformer à toutes les lois et politiques relatives aux restrictions commerciales internationales.

Notez que si une loi américaine est en conflit avec une loi commerciale locale, la loi américaine peut s'appliquer.

Consultez toujours notre service juridique et de conformité pour obtenir des conseils appropriés dans ce domaine.

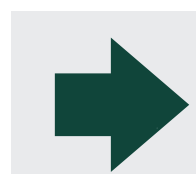
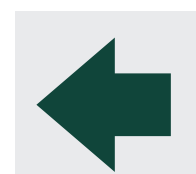


# Nous nous approprions le projet

Notre activité est très réglementée. Les parties prenantes à l'intérieur et à l'extérieur de Mozarc comptent sur l'intégrité de nos documents commerciaux.

Chacun d'entre nous est responsable de :

- Gérer et tenir à jour des dossiers commerciaux précis
- Protéger les informations personnelles et confidentielles
- Sauvegarde des actifs de l'entreprise et de la propriété intellectuelle





# Comment nous gérons les documents commerciaux

Nous devons veiller à ce que tous les dossiers soient exacts, complets et ne prêtent pas à confusion.

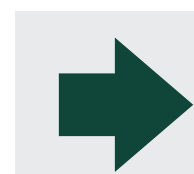
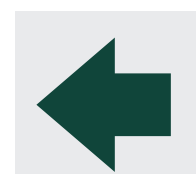
Les documents suivants, qu'ils soient sur papier ou électroniques, doivent faire l'objet d'une attention particulière :

- Financiers
- Fabrication et de recherche
- Dossiers déposés auprès des agences gouvernementales ou exigés par celles-ci
- Relevés de temps et dépenses professionnelles

La conservation de documents appropriés est nécessaire à la bonne marche de nos activités. Toutefois, la suppression systématique des dossiers qui ne sont plus nécessaires améliore nos activités.

Suivez ces lignes directrices pour assurer une gestion appropriée des documents :

- Conserver les dossiers conformément à notre politique et à notre calendrier de conservation des dossiers.
- Conserver tous les documents relatifs à des litiges en cours ou prévus, à des audits gouvernementaux ou à des enquêtes.
- Conserver tous les documents détenus à des fins légales



# Comment nous protégeons les informations

## Informations personnelles

Les informations personnelles sont toutes les informations qui peuvent être utilisées seules ou en combinaison avec d'autres informations pour identifier une personne spécifique.

Les employés, les patients et les prestataires de soins de santé nous fournissent leurs informations personnelles. Ils nous font confiance pour les traiter avec soin. Ils attendent de nous que nous les utilisions conformément à la loi et à nos avis et politiques en matière de protection de la vie privée.

## Informations commerciales confidentielles

Les informations commerciales confidentielles sont des informations qui ne sont pas généralement connues ou facilement accessibles à d'autres personnes.

La divulgation de ces informations confidentielles en dehors de Mozarc pourrait gravement nuire à nos intérêts. Nous sommes tous responsables de la protection de ces informations.

Nous devons également protéger les informations confidentielles partagées par nos vendeurs, fournisseurs et autres partenaires commerciaux.

Limiter l'accès aux personnes autorisées ayant un besoin professionnel légitime de l'information.  
Si vous pensez que des informations personnelles ou confidentielles ont été consultées ou diffusées par inadvertance, envoyez immédiatement un courriel à [privacy@mozarcmedical.com](mailto:privacy@mozarcmedical.com).





# Comment nous protégeons nos actifs

## Actifs de l'entreprise

Les actifs que nous utilisons pour effectuer notre travail - notre lieu de travail, notre matériel, nos équipements et nos prestataires de services tiers - sont disponibles à des fins professionnelles appropriées.

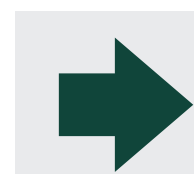
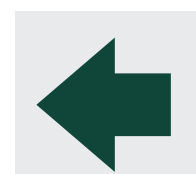
Nous avons la responsabilité de protéger ces actifs contre le vol, la perte, l'utilisation abusive et le gaspillage.

## Propriété intellectuelle

Notre propriété intellectuelle est l'un de nos actifs les plus précieux. Elle comprend les brevets, les secrets commerciaux, les marques, les droits d'auteur, les droits de conception, les logos, le savoir-faire, les photos/vidéos, les noms de personnes et d'autres biens industriels ou commerciaux incorporels.

Nous protégeons notre propriété intellectuelle en obtenant des brevets, des marques et des secrets commerciaux.

Nous prenons également des précautions pour empêcher la divulgation, l'utilisation ou la perte inappropriée de ces informations.

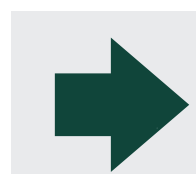
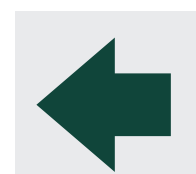


# Nous investissons dans nos communautés mondiales

Nous voulons être une présence sociale positive dans chaque communauté où nous travaillons.

Nous soutenons ces domaines :

- Droits de l'homme et pratiques de travail équitables
- Activité politique
- Durabilité environnementale



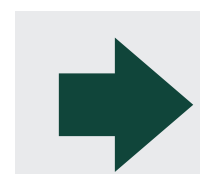
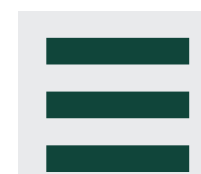
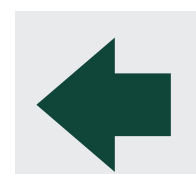


# Notre rôle en matière de droits de l'homme et de pratiques de travail équitables

Nous promouvons les droits de l'homme fondamentaux en respectant la législation du travail locale en vigueur.

Nous n'autorisons pas le travail des enfants ou le travail forcé au sein de notre entreprise, de nos vendeurs ou de nos fournisseurs.

Nous respectons toutes les lois applicables en matière de salaires et d'heures de travail. Cela inclut les règles relatives au salaire minimum, au nombre maximum d'heures et aux heures supplémentaires.



# Notre soutien à l'activité politique

Nous encourageons le soutien à des politiques publiques raisonnables qui font progresser nos valeurs fondamentales.

Nous encourageons également les employés à s'engager personnellement dans le processus politique. Cet engagement peut prendre les formes suivantes :

- Le bénévolat
- Contribuer à des candidats ou à d'autres causes sur la base de vos croyances et valeurs personnelles

Votre engagement politique personnel ne doit pas être présenté à tort comme une approbation ou une association de Mozarc. La sollicitation au nom d'un parti politique, d'un candidat ou d'une cause pendant les heures de travail ou sur la propriété de l'entreprise nécessite l'approbation écrite préalable de notre PDG et de notre directeur juridique.

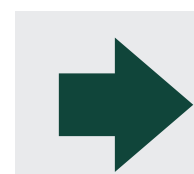
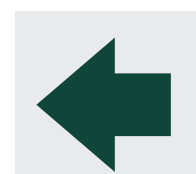




# Notre rôle dans le développement durable

Nous reconnaissons l'interdépendance critique entre la santé humaine et l'environnement. Il est de notre responsabilité de nous efforcer en permanence d'améliorer le bien-être de nos employés, de nos communautés et de notre environnement. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter les points suivants :

- Minimiser notre impact sur l'environnement afin de protéger les employés et les communautés où nous opérons.
- Respecter toutes les réglementations environnementales applicables.
- Travailler à la réduction continue de l'impact environnemental de nos activités et de nos produits.
- Conserver l'énergie et l'eau, minimiser les déchets et les émissions, réduire les émissions de gaz à effet de serre, dans la mesure du possible, dans nos activités et nos produits.
- Promouvoir la conception de produits et d'emballages durables.



Les efforts que vous déployez pour respecter notre code de conduite contribuent à renforcer notre mission, notre vision et nos valeurs fondamentales.

# Merci de votre attention !

Pour plus d'informations, consultez le portail politique de Mozarc sur le site intranet de Mozarc.

