

# 我们的行为准则

诚信至关重要





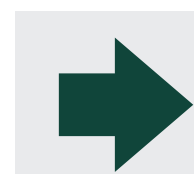
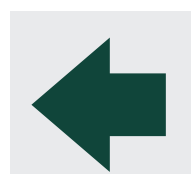
# 目录

诚信在Mozarc至关重要

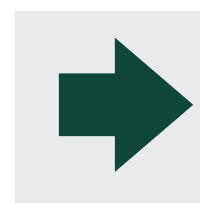
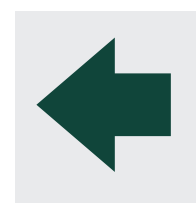
在我们的工作场所保持诚信

在我们与病人和客户的互动中保持诚信

在我们的商业行为中保持诚信



诚信在Mozarc至关重要



来自

## Mozarc 首席执行官Ven Manda的致辞

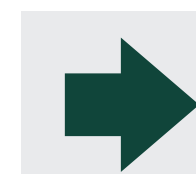
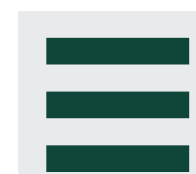
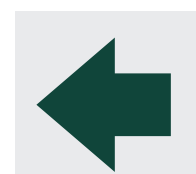
同事们,

我们正在创新和诚信的基础上建立我们的公司。这就是我们一直以来获得患者、他们的护理人员、临床医生和其他利益相关者的信任和信心的方式。

这要从我们的文化开始。我们的行为准则指导我们应该如何在全球开展业务。我们必须始终把患者和质量放在第一位。做正确的事情不应该有任何疑问。这就是成为Mozarc大家庭一员的意义。

敢于直言不讳，倾听对方的关切，并共同努力解决问题--或从根本上阻止问题的发生。这些特质是我们文化的基础--一种建立在诚信基础上的文化。

这就是我们如何得以实现我们的使命和愿景，即引领肾脏健康技术创新，帮助患者体验更高的生活质量。



# 我们的行为准则

我们的行为准则反映了我们作为一家公司的身份。它显示了我们为员工、患者、医疗机构、客户和社区的承诺。

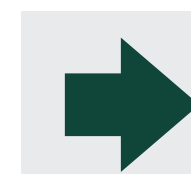
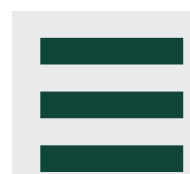
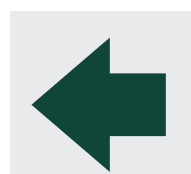
我们的准则概述了我们在业务的各个方面对道德实践的承诺。

- 在我们的工作场所
- 在我们与病人和客户的互动中
- 在我们的商业行为中

我们希望以下人员能够按照我们的准则开展业务。

- 员工
- 承包商
- 我们的董事会
- 所有其他被与我们的合同所要求的第三方

Mozarc 的诚信问题



# 我们如何以诚信为导向

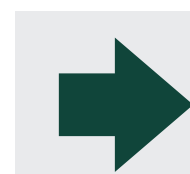
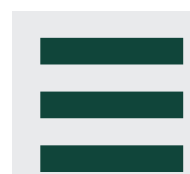
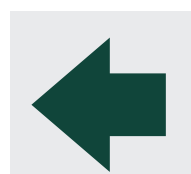
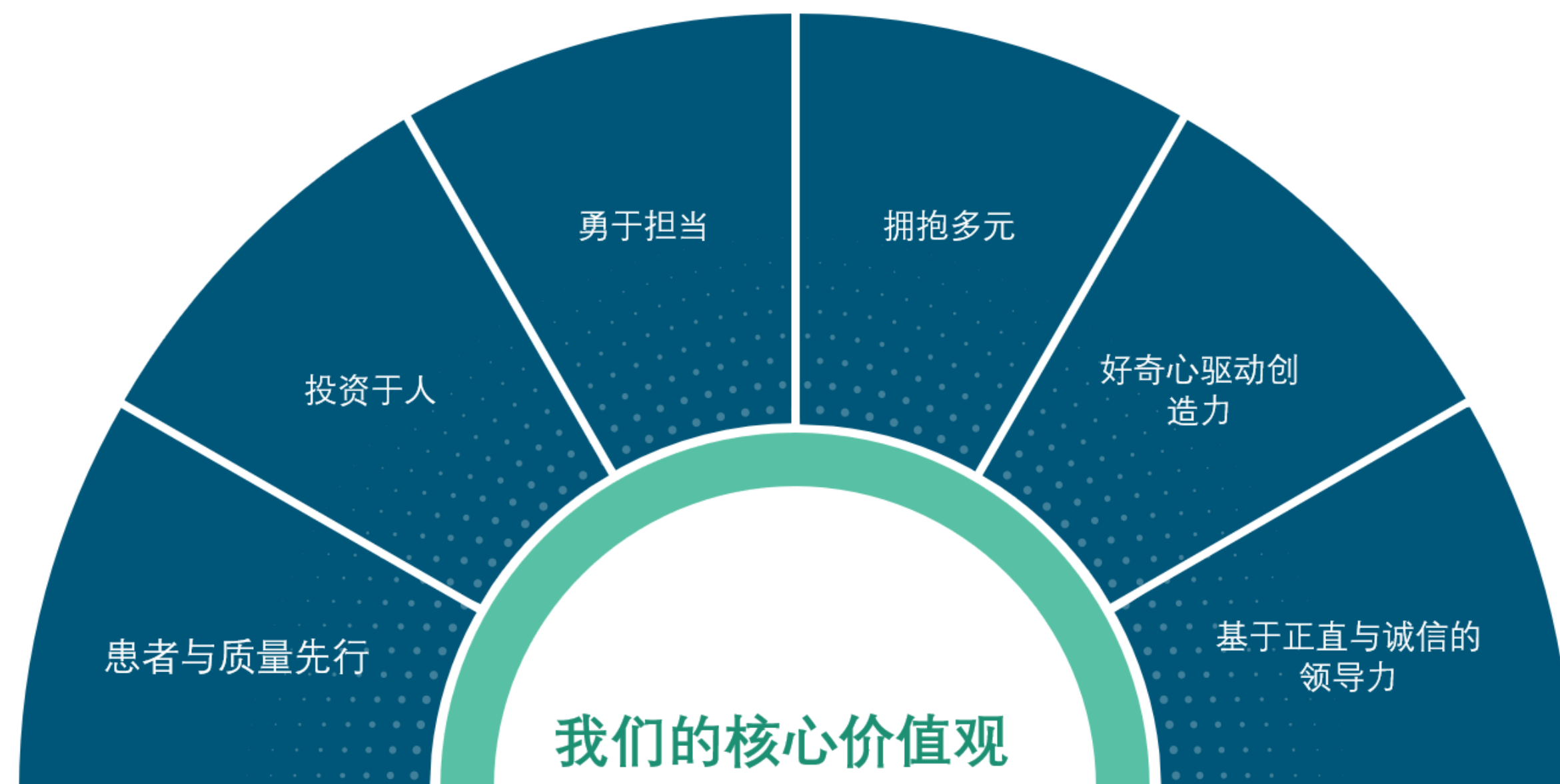
我们的行为准则以我们的使命、愿景和核心价值观为基础，指导我们每天的工作决策。

## 使命

我们高度专注改善患者的生命质量，通过围绕患者为中心的技术解决方案，重塑肾健康。

## 愿景

我们将引领技术创新，改善患者体验，令肾病诊疗焕然一新。





# 我们遵循诚信之路

## 通往诚信的道路...

我们每个人都在支持我们的道德文化方面发挥着不可或缺的作用。

我们的**行为准则**是我们以道德方式开展业务的指南针。通过遵守我们的准则，我们始终**以正直和诚实为指引**。

## 通往错误行为的道路...

我们都面临着可能导致我们走向错误方向的选择。为什么有些人可能会选择错误的道路？

- 他们寻求经济、职业或个人利益。
- 他们认为好处超过了被抓的风险。
- 他们认为他们的决定会造成最小的伤害。
- 他们假设自己的行为符合道德规范，却没有自问他们的决定是否与我们的核心价值观相一致。

如果你发现有关事宜，请告诉他我们遵循诚信之路。

当别人提出疑虑时，倾听他们的意见。

**我们可以一起坚持我们的核心价值观。**

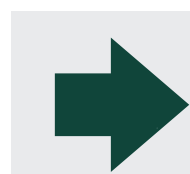
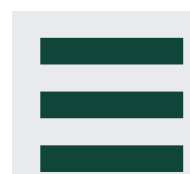
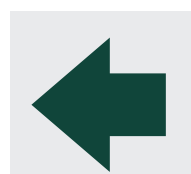


# 渴望做正确的事情... 始终如一

我们的声誉是基于我们每个人每天的行动。每一次与他人的互动都是一个证明我们在Mozarc以正直和诚信为指引的机会。

- 我们不会因为别人的行为不端而改变我们的标准。
- 我们不会为了达到财务目标而损害我们的核心价值观。

我们每个人都需要渴望做正确的事情.....每一天.....所有时间。





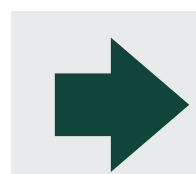
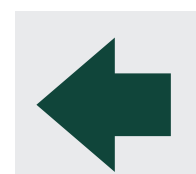
# 我们的责任

## 我们对全体员工的期望

- 每天都以正直和诚实的方式行事。
- 通过你的言语和行动来示范正确的行为。
- 不要让成功的压力使你做出你明知是错误的事情。没有人有权力让你做违反本守则的事情。
- 如果你看到或怀疑有不当行为或不道德的行为，请说出来。这永远是正确的做法。
- 如果你有问题，请寻求帮助。

## 我们对全体领导人的期望

- 通过你的言行表现出对我们准则的坚定承诺。
- 创造一种鼓励承担经过计算的风险并从错误中学习的环境。
- 培养一个让员工感到有问题和疑虑时可以放心地来找你的工作场所。
- 向员工、承包商和其他人保证，如果他们提出问题或表达他们的疑虑，我们不会容忍任何报复行为。
- 当你收到一项疑虑时，将其记录下来，并通过正确的渠道将其上报。



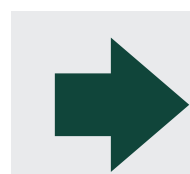
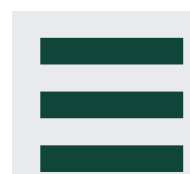
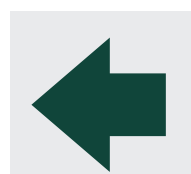
# 如果没有规则呢？

在你做出的每一个决定中，我们都希望你能运用良好的判断力。有时，我们的政策和守则可能没有具体涉及你的情况。在这些情况下，请问自己这些问题：

- 这是否合法？
- 它是否遵循《准则》和我们的政策？它是否与我们的核心价值观一致？
- 它能否帮助我们成为患者、供应商和客户值得信赖的合作伙伴？
- 如果一位竞争对手这样做，你会认可他们的做法吗？
- 如果你的行为被媒体报道，你会感到舒服吗？

如果你对所有这些问题都回答“是”，可能就可以继续进行了。如果你在任何时候回答“不”或“我不确定”，请停下来，向别人寻求帮助。

在某些情况下，我们的准则可能与当地法律或习俗相冲突。在这些情况下，请联系我们的法律与合规团队。



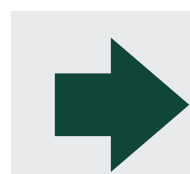
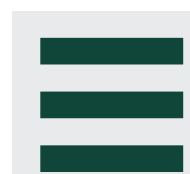
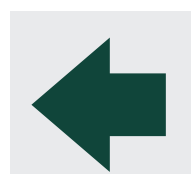


# 大胆发声

我们都有责任鼓励对任何与遵守我们政策和程序有关的问题进行公开、诚实和充分的讨论。

- 表达你的观点。
- 为你的观点辩护。
- 当你有顾虑时，请提出问题。

我们需要你大胆地说出自己的想法，即使你认为某个问题可能不受欢迎。



# 你应该告诉谁？

如果你看到或遇到不符合我们核心价值观的行为，请与他人交谈。

- **与你的经理交谈。**他们通常能够很好地理解并回应你的疑虑。
- **请联系我们的人力资源部或法律与合规团队，**他们会帮助你。
- **通过我们Mozarc内部网站的“诚信事务”页面上列出的资源分享你的疑虑。**

如果你认为你犯了一个错误，违反了我们的一项政策，请告诉别人。  
然后我们可以解决这个问题。





# 分享疑虑后会发生什么？

## 审查

无论你以何种方式提出疑虑，都会得到及时审查。

你提供的信息将只与需要它的人分享，以帮助解决这个问题。

## 调查

如有必要，将由一个具有相应专业知识的团队对疑虑事项进行调查。我们将确保这是一个公平的过程。

在道德调查期间，每位涉及的人都必须充分合作。所有信息必须在第一次要求后立即提供。

## 结果

如果某项疑虑得到证实，人力资源部将建议需要采取何种（如果有的话）纪律处分。

如果你提出了疑虑，你会被告知该主张是否得到证实。

为了保护机密性，调查的细节和结果将只与需要知道的人分享。



# 是否允许报复？

我们禁止对任何善意报告问题的人进行任何报复。我们也禁止对任何配合调查的人进行报复。

如果你认为你受到了报复，请联系你当地的人力资源代表或你的区域法律与合规领导。

## "善意"是什么意思？

这意味着分享你真诚地认为可能违反我们的守则、政策或法律的疑虑，即使你后来被证明是错误的。请注意，任何被证明是诽谤或恶意的指控都可能导致纪律处分。





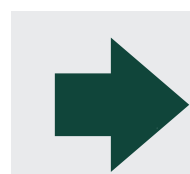
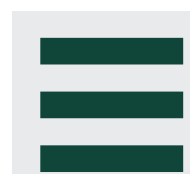
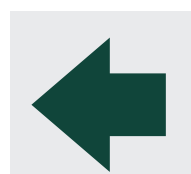
在我们的工作场所保持诚信



# 我们珍视多样性

我们重视每位员工的个体差异、经验和能力。我们多元化的背景和观点使Mozarc与众不同。

我们坚定地致力于建立一种人人都受到尊严和尊重的文化。每个人在创建公平、包容和有归属感的文化中发挥重要作用。





# 什么是尊重和包容

## 没有歧视

我们只会根据工作要求和个人的资格作出与就业有关的决定。这包括关于雇用、保留、晋升和补偿的决定。

我们为员工的宗教信仰和习俗、残疾、怀孕和分娩以及医疗状况提供合理的便利。

## 没有骚扰

我们必须培养一种建立在信任和尊重基础上的环境。它必须没有任何骚扰。

一个积极的、相互尊重的工作环境使每个人都有机会在没有恐惧或恐吓的情况下完成他们的最佳工作。我们每个人都有义务制止骚扰行为。

## 没有霸凌行为

我们希望有一种让每位员工感受到安全和受重视的文化。

为了建立这种文化，我们还禁止霸凌行为。

## 告诉别人....

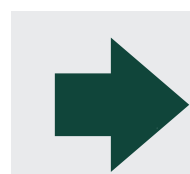
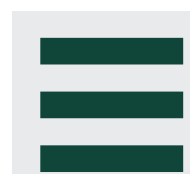
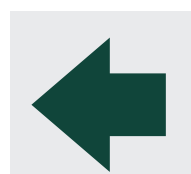
如果你看到、怀疑或经历歧视、骚扰或霸凌行为，请报告。  
你的经理、人力资源部和法律与合规部都可以提供帮助。



# 我们维持一个安全和健康的工 作场所

你是我们最重要的资源。

我们的成功取决于为所有员工保持一个健康和安  
全的工作环境。





# 我们如何促进安全和健康

## 促进环境健康和安

我们的员工的健康和安全是我们所有地点的首要任务：

- 遵守所有适用于你工作的环境、健康和安法规、政策和程序。
- 了解你工作区域内的任何危险。
- 立即报告任何事件、伤害或不安全的工作条件。

## 防止工作场所的暴力

我们致力于提供一个安全和有保障的工作环境。这里没有人身恐吓、暴力威胁、身体霸凌或任何形式的武器的地方：

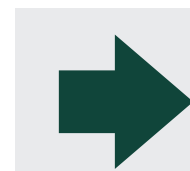
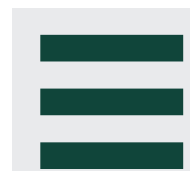
- 将任何看似恐吓或暴力的活动或行为告诉你当地的人力资源代表。
- 报告任何威胁到保护措施或我们员工安全的事情。
- 如果你或其他人在Mozarc 的财产上有迫切的危险，请联系当地执法部门。

## 禁止使用酒精和毒品

把最好的自己带入工作中。

毒品和酒精会妨碍你安全地完成你的工作。它们也会危害到其他人的安全。你不应该在任何物质的影响下执行你的工作。这包括酒精和非法药物。它也包括使用不当或损害你安全工作能力的处方药。

任何人都不得在我们的财产上持有、使用、出售、提供或分发非法药物或其他受控物质。





在我们与患者和客户的互动中  
保持诚信

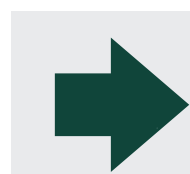
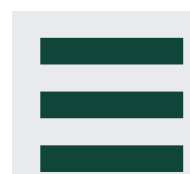
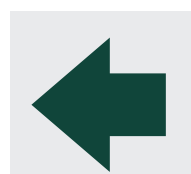


# 我们致力于患者的安全和质量

每位员工都可以--而且必须--为关注患者安全和质量的文化做出贡献。

我们必须带着目的和主人翁意识工作。

请记住，每个决定的另一面都有一个人的生命。





# 我们如何将患者放在第一位

## 客户和患者之间的互动

我们有责任确保我们与医疗服务提供者和患者的互动是合乎道德的，无可指责的。

- 我们不会不适当地影响医疗专业人士、患者或客户。这意味着我们不会提供或提供不正当的付款或其他利益，作为对以前或未来业务的奖励。

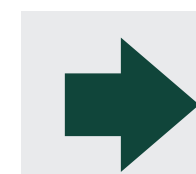
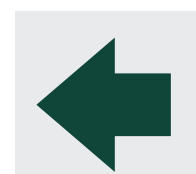
我们非常尊重患者和他们的医护人员之间的关系。

- 我们的工作绝不应损害医患关系。

## 临床研究

我们致力于确保自愿参加我们临床试验的患者的安全、隐私和福祉。我们的临床研究是根据这些准则设计和进行的。

- 公认的医疗和道德标准
- 研究地点或机构伦理委员会提出的补充要求
- 我们进行研究的国家的文化、法律和法规
- 准确和透明地报告、解释和验证我们的临床数据和结果。





# 我们如何保证质量

## 我们把质量放在第一位

- 我们把患者放在我们所有决定的核心位置。
- 我们每天都在带着为我们患者和客户提供安全和有效的肾脏护理产品的目的工作。
- 我们履行了对监管机构的承诺。
- 我们立即向我们的经理或适当的质量人员提出质量问题。

## 我们报告质量和产品问题

我们每个人都有责任提出与质量和安全有关的问题并表达疑虑。

我们也有责任报告任何产品质量问题，以便跟踪产品性能并采取适当的纠正措施。

**如果您得知与Mozarc产品或治疗有关的投诉，您有责任在48小时内报告。**

## 不知道如何报告产品投诉？

请访问Mozarc网站上的 "诚信事务" 页面，了解更多信息。



# 我们公正地推广我们的产品

我们相信，医疗服务提供者有权获得有关我们产品的正确的信息。这包括了解相关的益处和风险。

我们相信，他们有权选择最符合其患者的个人需求和疾病状态的产品或疗法。我们尊重他们的决定，即使他们不选择我们的产品。



# 我们如何公正地推广我们的产品

所有关于我们的产品和疗法的材料必须是真实的、正确的，并有数据和相关经验支持。它们必须准确传达疗效、质量、安全性和价格。我们必须只根据在每个国家获得的批准来推广我们的产品。

我们禁止所有员工在这些情况下推广产品：

- 在产品获得批准之前就进行推广
- 将已获批准的产品推广到未经有关监管部门批准的用途上

## 关于我们竞争对手的信息

我们将只提供诚实和真实的信息。

我们不会贬低或对竞争对手的产品或服务作出不真实的陈述。





# 我们如何使用社交媒体

互联网提供了独特的机会来倾听、学习并与内部和外部利益相关者接触。这可以通过各种各样的工具来实现，如博客、社交网站和聊天室。

我们对社交媒体的使用应该是负责任的、道德的和适当的。

社会媒体是一种公共资源：

- 只有关于Mozarc的非机密信息可以被发布。
- 始终将在网上发布的任何信息视为永久性的--即使你后来删除或撤回了它。



# 在我们的商业行为中保持诚信

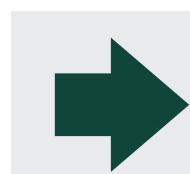
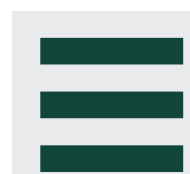
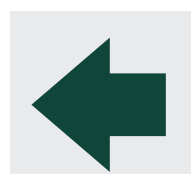




# 我们公平竞争

我们致力于在任何时候都公平地与第三方打交道。

我们不会为获得对竞争对手或客户的不公平商业优势而从事任何不道德或非法的行为。



# 我们如何沟通

## 与竞争对手的沟通

不要与竞争对手讨论以下内容：

- 机密信息，包括价格、销售、市场、库存、生产、供应成本、供应信息或研究与开发
- 与任何客户、供应商签订的合同条款
- 投标、报价、定价建议，或与客户和政府机构的其他沟通
- 拒绝或意图拒绝与任何客户、供应商交易

## 与客户或经销商的沟通

不要与客户或经销商交流以下内容：

- 我们是否会拒绝与客户或经销商的竞争对手进行交易
- 我们向客户或经销商的竞争对手收费的具体价格

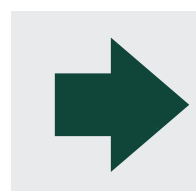
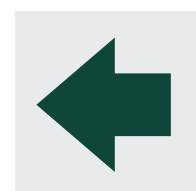
如果竞争对手试图让你参与讨论，从而产生不公平的商业优势，你应该怎么做？立即停止讨论。然后向法律与合规部报告。



# 我们不参与腐败和贿赂行为

我们在任何时候都致力于在我们业务的所有方面保持正直和诚实。

我们不会从事任何不道德的或非法的行为。





# 我们如何反对腐败和贿赂

你不得为下述任何目的直接或间接向第三方提供或支付任何有价值的东西：

- 不适当地赢得或保留业务
- 不适当地影响那些决定可能影响我们业务的个人
- 在产品审批、销售、研究、许可、招聘或我们业务的任何其他方面获得不适当的优势
- 非法影响任何患者、客户、供应商或政府官员的行动

任何有价值的东西包括现金、礼物、商业礼遇（旅行、餐饮和娱乐）、捐赠、赞助或其他可能对接收者有价值的物品。



# 我们如何反对腐败和贿赂

## 反洗钱

如果客户、经销商或供应商提出以下要求，请警惕并联系法律与合规部：

- 要求以现金支付
- 要求从非商业账户付款
- 要求提供其他不寻常的付款条件

## 其他规则

- 你不得接受任何可能影响你在工作中的客观性的有价值的东西。
- 你不可以向政府官员支付疏通费。
- 你不得试图利用第三方来做我们被禁止的事情。

洗钱是个人或团体试图掩盖非法活动收益的过程。洗钱也可能涉及试图使非法资金的来源看起来合法。

疏通费是为加快某些行动或服务而向政府官员支付的款项（例如：处理签证、许可证或执照申请；或提供电话服务或水等公用设施）。

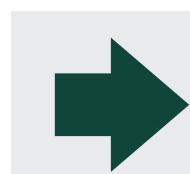
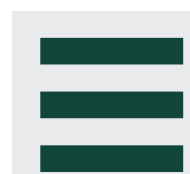
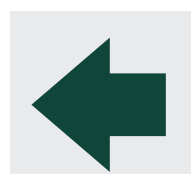




# 我们避免利益冲突

我们避免可能对我们的客户、患者、供应商或监管机构造成不信任的情况。这包括可能做到以下几点的情况：

- 损害了客观性
- 导致或造成偏袒外部组织或个人的看法
- 干扰你履行工作的能力
- 对我们的业务或品牌造成实际或潜在的损害





# 我们如何处理第三方关系

我们重视我们的经销商、供应商、顾问和其他第三方。我们希望与那些分享我们的价值观并能满足我们业务需求的伙伴合作。

如果你的工作包括选择商业伙伴，请遵循这些准则：

- 完成对潜在合作伙伴的尽职调查。
- 有一个适当的商业理由来选择特定的第三方。
- 将每一个商业决策建立在客观标准之上。
- 披露潜在的利益冲突。

在我们的关系中保持诚信

在你接受第三方的礼物或邀请之前，要知道哪些是允许的。提前获得所有必要的批准。



# 报告任何利益冲突

如果你意识到有潜在或实际的冲突，你有义务披露它。

以下是一些利益冲突的举例：

- 给予或接受任何有价值的东西以获得商业或个人利益
- 在与我们竞争、有业务往来或寻求与我们有业务往来的任何公司中拥有经济利益
- 从事可能干扰你工作表现或造成利益冲突的外部机会
- 在作出商业决定时，偏向于家庭成员、恋爱伴侣或个人朋友

如果有疑问，请披露这种关系或活动。  
请访问Mozarc内部网站的法律与合规页面，了解更多信息。





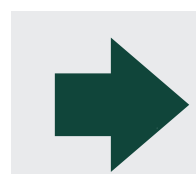
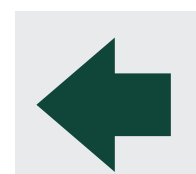
# 我们诚实公正地与政府当局打交道

我们的产品受到世界各地政府机构的严格监管。

我们致力于在监管政策、提交文件、合规性和产品性能等问题上与监管机构建立公开和专业的关系。

我们都有责任确保合规。

如果你对法规的遵守有疑虑，请立即向你的经理报告这些疑虑。





# 政府审计和调查

我们配合并遵守有效的政府调查和提供信息的要求。我们也与可能检查我们设施或调查我们活动的政府官员合作。在任何情况下，我们都会保护Mozarc及其员工的合法权利。

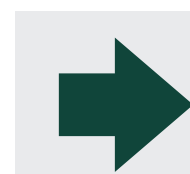
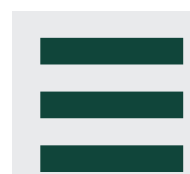
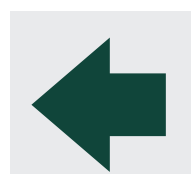
## 例行审计和检查

我们有定期与政府官员互动的团队。这些团队应遵循其标准流程。

## 非例行的询问

在接受任何采访、回答问题、制作文件或讨论合规问题之前，请联系法律与合规部。

所有与政府调查或其他法律事务有关的文件和通信必须立即转交给法律与合规部。这包括任何调查通知、诉讼、传票、或对产品或文件的要求。

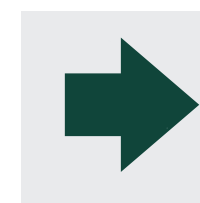
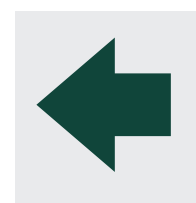




# 我们遵循贸易法律

我们是一家全球性公司，每天都在从事国际贸易。

我们致力于遵守所有适用的贸易法规。





# 我们如何遵循贸易法律

贸易法规包括以下内容：

- 出口和进口管制
- 不同政府的制裁，限制与某些国家、实体或个人的商业活动
- 反抵制法，禁止公司参与未经美国政府批准或制裁的国际抵制活动，或与之合作

违反这些法律会危及我们为客户服务的能力，并可能使我们受到巨额罚款和处罚。

我们在国际运输货物时遵循这些准则：

- 保持准确的记录
- 对货物进行适当的分类和估价
- 缴纳相应的税款

如果你涉及货物或服务的国际流动，你必须遵守所有关于国际贸易限制的法律和政策。

请注意，如果美国法律与当地贸易法相冲突，则可能适用美国法律。

请务必咨询我们的法律与合规部，以获得这方面的正确指导。



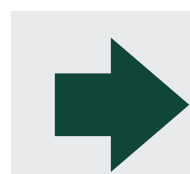
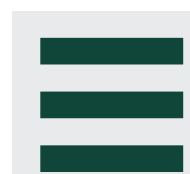
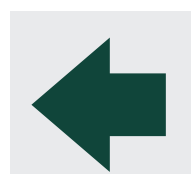


# 我们拥有所有权

我们的业务受到高度监管。Mozarc内部和外部的利益相关者都依赖于我们业务记录的完整性。

我们每个人都负有以下的责任：

- 管理和维护准确的业务记录
- 保护个人和机密信息
- 保护公司资产和知识产权



# 我们如何管理商业记录

我们必须确保所有记录都是准确、完整的，并且没有任何误导。

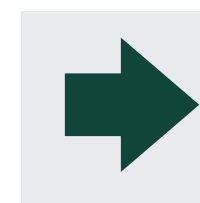
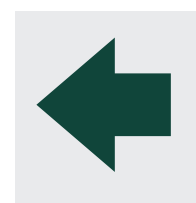
应特别注意以下记录，无论是纸质还是电子记录：

- 财务记录
- 制造和研究记录
- 向政府机构备案或被要求的记录
- 时间记录和业务费用

保留适当的记录对于经营我们的业务是必要的。然而，定期删除不再需要的记录可以改善我们的运营。

遵循这些准则以确保适当的记录管理：

- 根据我们的记录保留政策和时间表来维护记录
- 保留所有与未决或预期诉讼、政府审计或调查有关的文件
- 保留所有为法律目的而持有的记录



# 我们如何保护信息

## 个人信息

个人信息是指可以单独使用或与其他信息结合使用的任何信息，以识别一个特定的个人。

员工、患者和医疗服务提供者向我们提供他们的个人信息。他们相信我们会谨慎地处理这些信息。他们希望我们按照法律和我们声明的隐私通知和政策来使用这些信息。

## 机密的商业信息

商业机密信息是指一般不为他人所知或不容易得到的信息。

将这些机密信息透露给Mozarc以外的人，会严重损害我们的利益。我们都有责任保护好这些信息。

我们还必须保护由我们的供应商和其他商业伙伴分享的机密信息。

限制对信息有合法业务需求的授权人员的访问。

如果你认为个人或机密信息被无意中获取或传播，请立即发送电子邮件至 [privacy@mozarcmedical.com](mailto:privacy@mozarcmedical.com)。





# 我们如何保护我们的资产

## 公司资产

我们用于开展工作的资产--我们的工作场所、材料、设备和第三方服务供应商--可用于适当的商业目的。

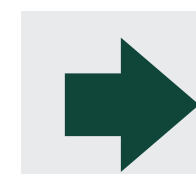
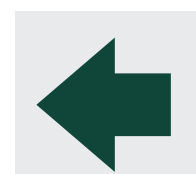
我们有责任保护这些资产免遭盗窃、损失、滥用和浪费。

## 知识产权

我们的知识产权是我们最宝贵的资产之一。它包括专利、商业秘密、商标、版权、设计权、标识、技术诀窍、照片/视频、个人姓名，以及其他无形的行业或商业财产。

我们通过获得专利、商标和商业秘密的保护来保护我们的知识产权。

我们还采取预防措施，防止这些信息被不适当地披露、使用或丢失。

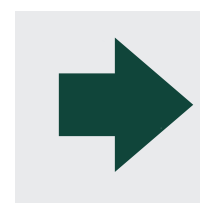
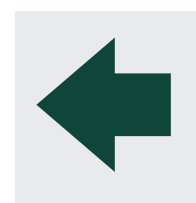


# 我们投资于我们的全球社区

我们的目标是在我们工作的每个社区成为一个积极的社会存在。

我们支持这些领域：

- 人权和公平劳动实践
- 政治活动
- 环境的可持续性

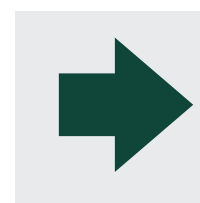
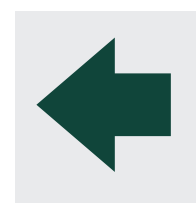


# 我们在人权和公平劳动实践中的作用

我们通过遵守当地适用的劳动法来促进基本人权。

我们不允许我们的公司、供应商使用童工或强迫劳动。

我们遵循所有适用的工资和工时法。这包括有关最低工资、最高工时和加班的规定。

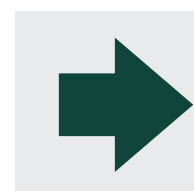
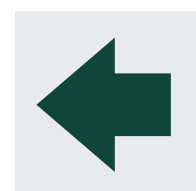




# 我们在环境可持续性方面的作用

我们认识到人类健康和环境之间至关重要的相互依存关系。我们的责任是不断努力改善我们的员工、社区和环境的福利。这就是为什么我们承诺做到以下几点：

- 最大限度地减少我们对环境的影响，以保护员工和我们经营所在地的社区。
- 遵循所有适用的环境法规。
- 努力不断减少运营及我们产品对环境的任何影响。
- 在可行的情况下，在我们的运营和产品中节约能源和水，尽量减少废物和排放，减少温室气体排放。
- 促进可持续的产品和包装设计。



你遵守我们行为准则的努力有助于加强我们的使命、愿景和核心价值观。

# 谢谢!

请访问Mozarc网站的Mozarc政策门户，了解更多信息。

